

PHOENIX CHILDREN'S MEDICAL GROUP at Scottsdale Healthcare Shea



Pediatric hospitalist physicians and pediatric nurse practitioners provide personalized care at Scottsdale Healthcare Shea in collaboration with community physicians 24 hours a day through a partnership with Phoenix Children's Medical Group (PCMG).

About Phoenix Children's Medical Group (PCMG)

Phoenix Children's Medical Group (PCMG) is a group of general pediatric, subspecialty, and surgical physicians employed by Phoenix Children's Hospital that provide inpatient and outpatient services for children throughout the Phoenix metropolitan area.

What is a hospitalist?

The hospitalists at Scottsdale Healthcare only work in the hospital setting and offer newborn, attending, and consultative services. They are involved in resident teaching for Family Medicine residents in the nursery and on the inpatient unit.

Pediatric hospitalist physicians have completed medical school, residency training in pediatrics, and are board certified in pediatrics. They are trained to take care of normal newborns, some sicker newborns, and children/adolescents with medical, sub-specialty, and surgical problems.

Pediatric hospitalists care for children with a wide variety of illnesses and medical needs who require hospital care.

Some examples include:

- Infectious illnesses of the blood, skin, lungs, and kidneys
- Respiratory illnesses such as pneumonia and croup
- Problems with chronic illnesses such as diabetes and asthma
- Common pediatric illnesses such as influenza and dehydration
- Recovery from injuries or surgeries
- Care of newborns

Working together and communicating

Pediatric hospitalists often assist other pediatricians, family practitioners, general surgeons, and subspecialty physicians in caring for children. They work together with your pediatrician, family doctor, other physicians, and the healthcare team to provide comprehensive, personalized care for your child and family. They communicate with your child's physician at the time of admission and during your hospital stay, especially if there is a significant change in your child's condition.

At time of discharge, the hospitalist will give your pediatrician an overview of your child's hospital stay and detailed instructions for any necessary further care.

Billing

If you receive attending, consultative, or newborn services from a PCMG hospitalist, then Phoenix Children's Hospital will bill the insurance company you gave us at the time of registration for your visit. We will send you statements indicating that your insurance company has been billed and the status of your claim. When your insurance company pays Phoenix Children's, you will receive a bill for any balance remaining.

Why am I being billed?

Normally, if you have a balance after your insurance has made payment, it is because you have not met your "out of pocket" expenses. Your employer or insurance company has set the amount you are responsible to pay. If you believe your insurance should have paid the balance at 100 percent, you should review your Explanation of Benefits, or contact your insurance carrier.

Problems with or questions about your bill

If you have any additional questions about your bill or if you may have trouble paying your bill, please do not hesitate to contact Customer Service at (602) 512-8882. It is our commitment to respond to your question by the next business day.



**PHOENIX CHILDREN'S
MEDICAL GROUP**
de Scottsdale Healthcare Shea



Los médicos pediatras hospitalistas y las enfermeras de profesión avanzada en pediatría proveen una atención personalizada en Scottsdale Healthcare Shea, en colaboración con los médicos comunitarios, durante las 24 horas a través de una asociación con Phoenix Children's Medical Group (PCMG).

Acerca de Phoenix Children's Medical Group (PCMG)

Phoenix Children's Medical Group es un grupo de médicos de pediatría general, subespecialistas, y cirujanos empleados por Phoenix Children's Hospital que proveen servicios a pacientes pediátricos internados y en consultorios externos a través del área metropolitana de Phoenix.

¿Qué es un hospitalista?

Los hospitalistas de Scottsdale Healthcare solamente trabajan en el ambiente del hospital y ofrecen servicios de neonatología, de atención general y de consulta. Están involucrados en la enseñanza de residentes para los residentes de medicina familiar en la sala de cuna y en las unidades de internación.

Los médicos pediatras hospitalistas han completado la escuela de medicina, su residencia de entrenamiento en

pediatría y están certificados por la junta de pediatría. Están entrenados para atender a recién nacidos normales, algunos más enfermos, y niños/adolescentes con problemas médicos, quirúrgicos y de subespecialidades.

Los pediatras hospitalistas atienden a niños con una amplia variedad de enfermedades y necesidades médicas que requieren atención hospitalaria.

Algunos ejemplos incluyen:

- Enfermedades infecciosas en la sangre, la piel, los pulmones y los riñones.
- Enfermedades respiratorias como neumonía y crup
- Problemas con enfermedades crónicas como la diabetes y el asma
- Enfermedades pediátricas comunes como la gripe y la deshidratación
- Recuperación de lesiones y cirugías
- Atención de los recién nacidos

El trabajo en equipo y la comunicación

Los pediatras hospitalistas a menudo asisten a otros pediatras, profesionales de la medicina familiar, cirujanos generales y médicos de subespecialidades, con el cuidado de niños. Ellos trabajan en conjunto con su pediatra, su doctor de familia, otros médicos y el equipo médico para proveer una atención integral y personalizada de su niño y de la familia. Ellos se comunican con el médico de su niño durante la admisión y durante la internación, especialmente si hay un cambio importante en la condición de su niño. En el momento de darle de alta, el hospitalista le dará a su pediatra una revisión de la internación de su niño e instrucciones detalladas para cualquier cuidado futuro necesario.

Facturación

Si usted recibe servicios de atención, consulta o de recién nacidos de los hospitalistas de PCMG, entonces Phoenix Children's Hospital le enviará su cuenta a la compañía de seguro que usted nos indicó en el momento de su admisión para su visita. Le enviaremos reportes financieros indicando que se le envió la cuenta a su compañía de seguro y el estado de su reclamo. Cuando su compañía de seguro le paga a Phoenix Children's, usted recibirá la cuenta de cualquier saldo restante.

¿Por qué me envían cuentas?

Normalmente, si queda un saldo después que su seguro ha hecho el pago, es porque usted no ha alcanzado a cumplir con los pagos mínimos requeridos. Su empleador o su compañía de seguro han establecido la cantidad por la cual usted es responsable. Si usted cree que su seguro debería haber pagado el 100 por ciento del saldo, deberá revisar las Explicaciones de Beneficios o comunicarse con su compañía de seguro médico.

Problemas o preguntas acerca de su cuenta

Si usted tiene alguna pregunta adicional acerca de su cuenta o si tiene problemas con el pago, por favor no dude en comunicarse con el Servicio al Cliente al (602) 512-8882. Nos comprometemos a contestar sus preguntas el siguiente día laboral.

