



Parenting is full of daily challenges, but it is especially difficult away from home — in the grocery store, the doctor’s office, airports, and restaurants. If you see a parent talking to or treating a child harshly, here are some simple things you can do to provide support and defuse situations.

**Do:**

- Sympathize with the parent. Say something like, “Looks like you’ve both had a long day,” or “I remember how stressful it was when my child got upset like that.”
- Move the angry attention away from the child. Start a conversation with the adult. Ask a question to provide a distraction.
- Compliment or praise the parent or child. Say something positive, such as “What a big, strong boy you have!” or “It’s tough to shop with a toddler ... I admire your effort!”
- Offer understanding and assistance. Sometimes a parent’s anger is fueled by embarrassment at the fuss the child is making. Say, “Children sure can wear you out. Is there anything I can do to help?”
- If the child is being neglected or is in jeopardy, such as being left

alone in a shopping cart or in a car, quietly stand by. Stay with the child until the parent returns.

**Do not:**

- Don’t give dirty looks or make snide remarks. Disapproval or anger will only increase the parent’s anger and make the situation worse.
- Don’t ignore the disapproval of others. If someone else is clearly disapproving, step in and support the parent by offering a kind remark or some help. Try to reduce the tension.

What to do when you see an angry parent



**Printed in Partnership with:**





La paternidad está llena de retos diarios, pero esto es especialmente difícil cuando uno se encuentra lejos de su casa - en la tienda, en el consultorio del doctor, en el aeropuerto, en los restaurantes. Si usted ve que un padre o madre habla o trata a un niño duramente, aquí tiene algunas cosas sencillas que puede hacer para ofrecer apoyo y suavizar la situación.

### Qué hacer:

- Sea comprensivo con el padre o la madre. Diga algo como “Parece que ambos han tenido un largo día.” o “Mi niño se enojaba así.”
- Dirija la atención del padre o madre enojado hacia otro tema en vez de hacia el niño. Inicie una conversación con el adulto. Haga una pregunta que distraiga.
- Haga un cumplido o elogie al padre, a la madre, o al niño. Diga alguna cosa positiva, como “Que niño tan grande y fuerte tiene usted!” o “Es difícil salir de compras con un niño que ya camina ... admiro su esfuerzo.”
- Ofrezca comprensión y ayuda. Algunas veces el enojo del padre o madre se mantiene por vergüenza de la conducta desagradable del niño. Diga “Definitivamente los niños lo pueden agotar a uno. Hay algo que yo pueda hacer para ayudar?”

- Si el niño está siendo desatendido o está en peligro, tales como que lo dejen solo en un carrito de compras o en el auto, quédese parado cerca calladamente. Permanezca con el niño hasta que el padre o madre regrese.

### Qué no hacer:

- No haga malas miradas o comentarios maliciosos. Desaprobar o enojarse solamente incrementa el enojo del padre o madre y empeora la situación.
- No ignore la desaprobación de otros. Si alguna persona claramente desaprueba la conducta del padre o de la madre, acérquese y ofrezca apoyo al padre o a la madre, haciendo un comentario amable o dándole ayuda. Trate de aliviar la tensión.

## Qué hacer cuando ve a padres enojados



### Impreso en asociación con:



**Child Abuse  
Prevention  
America**